

## КТО НАВЕДЕТ ПОРЯДОК В ЖКХ?

Нужен ответственный собственник



**Дмитрий МЫШКИН,** председатель Химкинского местного отделения партии «ПАТРИОТЫ РОССИИ»

**■ Я ХИМЧАНИН СО СТАЖЕМ – ЖИВУ В ХИМКАХ С 1985 ГОДА.**

С приходом нового руководства в городе наметились положительные перемены. При Совете депутатов создана временная комиссия, по вопросам ЖКХ, в которую пригласили и меня. Я сформулировал основные проблемы в этой сфере, которые типичны для большинства городов Подмосковья, высказал предложения.

В основном они касаются налаживания эффективного общественного контроля за организациями ЖКХ.

Жилищный кодекс определил основного субъекта жилищных отношений – это собственник. Именно ответственный собственник, на мой взгляд, является отправной точкой реформы ЖКХ. И именно он должен быть инициатором наведения порядка в этой сфере. А задача местных властей – воспитание ответственного собственника.

Наблюдается тенденция постепенного ухода государства из регулирования отношений между собственниками и управляющими компаниями. Я полагаю, что к 2015-2017 годам государство окончательно уйдет из жилищной сферы, оставив себе только функции контроля и надзора. А это значит, что в каждом доме будет создано ТСЖ или что-то подобное. Внешение последних изменений в Жилищный кодекс (общественные советы многоквартирных домов) этому подтверждение.

Действовать надо по нескольким направлениям. Обязать ДЕЗ (а управляющим компаниям рекомендовать) провести по итогам 2012 года собрания жильцов и отчитаться перед ними (ст. 162 ЖК РФ). В случае неисполнения управляющими компаниями рекомендаций, довести данную информацию до прокуратуры г. Химки. Также принудить МП ДЕЗ ЖКУ заключить договоры управления со всеми собственниками квартир (типовой договор, который размещен на его сайте, - это издевательство, необходима разработка нового договора, за основу которого можно взять договор управления г. Москвы).

В сфере местного законодательства нужно принять положения «О методических рекомендациях по проведению собраний собственников» (нами подготовлено и направлено в Совет депутатов), «О выдаче реестра собственников для проведения общих собраний» и о льготах членам Советов многоквартирных домов.

В управах районов г. Москвы давно функционируют конфликтные комиссии по вопросам ТСЖ, которые при возникновении кон-

фликтов играют роль третейского суда. Считаю, что целесообразно при Управлении ЖКХ создать конфликтную комиссию. После этого станет видно, кто заинтересован в решении проблем в ЖКХ, а с кем нужно решать вопросы с помощью судов и прокуратуры.

На мой взгляд, необходимо разработать муниципальную целевую программу «Развитие ТОСов, ТСЖ в городском округе Химки». Постепенно общественный контроль за коммунальными услугами усилится, центр тяжести перейдет с местной власти на собственников.

Но для того чтобы контроль был компетентным, необходимо обучить активных граждан основам гражданского, жилищного и градостроительного законодательства и дать им в руки инструменты по отстаиванию своих прав.

Предлагаю в Химках можно создать муниципальное казенное учреждение «Центр развития ЖКХ в г. Химки» и определить его в качестве главного исполнителя муниципальной программы «Развитие ТОСов и ТСЖ». Он мог бы заниматься разработкой проектов нормативно-правовых актов местного уровня, оказывать методическую помощь ТСЖ, ТОСам вести реестр управляющих компаний, проводить юридические консультации, представлять интересы жителей или ТСЖ в судах, играть роль третейского суда в конфликтных ситуациях ЖКХ...

Все это можно делать, если есть желание, политическая воля и профессиональные кадры.

### Чистая вода и теплые батареи



**Сергей НИКОЛАЕВ,** заместитель председателя Московского областного регионального отделения партии «ПАТРИОТЫ РОССИИ»

**■ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ ЖКХ ДОЛЖНЫ БЫТЬ УТВЕРЖДЕНЫ ЗАКОНОМ.**

У всех на слуху проблема роста тарифов ЖКХ. И это действительно для многих большой вопрос. Но есть еще одна, не менее болезненная проблема, касающаяся буквально каждого из нас: это качество предоставляемых услуг. Тратя на эти услуги немалые деньги из семейного бюджета, мы имеем полное право рассчитывать на их качество. Но, к сожалению, с этим в Подмосковье просто беда.

Возьмем хотя бы качество воды. Во многих районах региона формального нарушения санитарно-эпидемиологических норм нет. Но высокое содержание железа приводит к тому, что из наших кранов течет вода цвета чая. А это и вредные для здоровья примеси, и досрочный выход из строя сантехники, чайников и т.д., и отвратительный вкус воды.



- А они меня выдержат?  
- Выдержат, куда ж они денутся!

Или другая проблема, связанная с водой, старые насосные станции, не обеспечивающие должный напор. Во многих новостройках на верхних этажах вода из крана практически не течет. Да и не только в новостройках есть подобная проблема. Например, в поселке Малаховка Люберецкого района значительная часть жилого сектора – далеко не новые дома с водонагревательными колонками. И здесь дышащая на ладан насосная станция обеспечивает такой «замечательный» напор, что колонки либо вообще не загораются, либо едва нагревают воду.

Есть вопросы к коммунальщикам, обеспечивающим сбор, вывоз и утилизацию мусора. Конечно, кому-то попадают ответственные управляющие и мусоровывозящие компании, но сколько нерадивых! В том же Люберецком районе практически не убираются контейнерные площадки: после вывоза мусора остаются кучи отходов, разбросанных по площадке и вокруг нее. График вывоза не отработан, и это зачастую приводит к тому, что возникают настоящие свалки, особенно в выходные дни. Уборка территории также проводится из рук вон плохо.

Проблем много, знаю о них не только как потребитель, но и как человек, три года проработавший в крупной компании, предоставляющей услуги ЖКХ. Главное, как нам с этими проблемами бороться и отстаивать перед управляющими компаниями свои права. Власти нередко заявляют: мол, какие вопросы, подавайте в суд. Но беда состоит в том, что сегодня в законодательстве отсутствуют четко прописанные стандарты качества предоставляемых услуг ЖКХ. То есть, гражданин, придя в суд, не сможет доказать, что батареи у него недостаточно горячие, что вода недостаточно чистая, что напор слишком слабый, а во дворе много мусора. Не сможет, потому что подобных норм (температура и чистота воды, интенсивность напора и т.д.) не существует.

Поэтому стандарты качества услуг ЖКХ должны быть утверждены федеральным законом. Это жизненно необходимо для нашего комфортного проживания на родной земле. Об этом я говорил на комиссии по ЖКХ Совета непарламентских партий при председателе Госдумы и был услышан.

### Позиция

## Разберемся в себе – сохраним Россию!

Окончание. Начало на стр. 1



Подмосковье – это малые города, составляющие гордость России.

Подмосковье – это часть Золотого кольца России, наполненного историческими памятниками искусства и культуры.

Подмосковье – сокровищница русского художественного творчества. На весь мир известны матрешка из Сергиево-Посада, богородская игрушка, федоскинская лаковая миниатюра, жостовские подносы, фарфор из Вербилок и Гжели, павлово-посадские платки.

Подмосковье – обитель особого уклада культуры и быта русского дворянства, родовых имений и поместий. Русская культура и искусство XVIII–XIX веков выросли на благодатной почве, впитали природу этих мест.

Подмосковье – это высокотехнологическое

производство, научно-исследовательская мысль, традиции добросовестного отношения к труду, профессиональные кадры для стратегических отраслей России.

И главный вопрос сегодня, способны ли мы защитить, сохранить ценности своего края в условиях глубокого нравственного кризиса. Сегодня патриотическое воспитание перестало быть жизненно необходимым и носит несистемный характер; память о нашем героическом прошлом остается предметом заботы только патриотических организаций.

Сауны, боулинги, пейнтболы, пивные бары, а вовсе не приобщение к источникам русской культуры, историческим святыням составляют суть нашего времяпрепровождения.

Люди перестали читать стихи, посещать литературные вечера, не могут вспомнить русских писателей и поэтов. Мало кто узнает почетных граждан, заслуженных людей, орденосцев, ветеранов труда.

Есть еще одна угроза – поглощение мегаполисом земель Московской области. Это не Москва наступает на Подмосковье. На Подмосковье наступает западная цивилизация со своими банками, брокерами, дилерами, торгово-промышленными корпорациями, всепоглощающим рынком.

И если эти проблемы лично вас беспокоят, не оставайтесь в стороне.

Разберитесь, помогает ли вам должностное лицо в городской, районной администрации обеспечивать благополучие семьи? Как патриот России, вы вправе требовать от него честной и эффективной работы.

Разберитесь, какую пользу принесли вашей семье депутаты, принимая такие законы? Звание патриота России обязывает вас контролировать каждый шаг депутата и его действия.

В Подмосковье много людей, которые думают так же, как вы. Найдите их вокруг себя. Будьте с «ПАТРИОТАМИ РОССИИ».

### Проблема

#### МЕЖДУ ЦЕХОМ И ПРИЛАВКОМ



**Николай ЕРОХИН,** председатель Климовского местного отделения партии «ПАТРИОТЫ РОССИИ»

#### ■ ПОТРЕБИТЕЛЬ СТРАДАЕТ ОТ НЕКАЧЕСТВЕННЫХ ПРОДУКТОВ. ЕСТЬ ЛИ СПОСОБ ЗАЩИТЫ?

Качество продуктов сегодня – серьезная проблема. Чтобы в этом убедиться, достаточно просто зайти в магазин, где часто продаются просроченные товары, в чем, скорее всего, повинен продавец. Но есть весьма много примеров изготовления некачественных продуктов самим производителем.

И для первого, и для второго случая есть правовые и организационные барьеры, но они почему-то не работают. Почему?

Производитель. Качество продуктов уже на стадии производства поддерживается различными правовыми актами от ГОСТов (государственных стандартов), ОСТов (отраслевых стандартов) до ТУ (технических условий, то есть всевозможных локальных правовых актов, действующих внутри предприятий).

Требования этих актов на производственных предприятиях реализуют, как правило, специальные подразделения фирмы – отделы технического контроля. Казалось бы, все это в комплексе должно перекрыть выход за ворота предприятия некачественных продуктов. Однако они регулярно появляются на рынке и количество их неуклонно растет.

Возможно, вышеназванные правовые нормы недостаточно четко регулируют требования к качеству продуктов, в них есть пробелы. Например, мы часто можем видеть на продуктовых упаковках надпись «без ГМО». Но не спешите радоваться. ГМО в продукте есть, только его содержание менее 0,9%.

Продавец. Некоторые предприятия торговли имеют службы входного контроля, которые в своей деятельности используют те же ГОСТы, ОСТы, договоры поставки. И в случае обнаружения некачественной продукции предъявляют рекламации поставщику – вплоть до штрафных санкций. Но и это не спасает потребителя. На полках магазинов может появиться некачественный продукт.

Каковы средства защиты?

В России был принят закон РФ «О защите прав потребителей», который предполагает несколько форм защиты потребителем своих прав: самозащита; защита прав потребителей общественной организацией; административная защита; судебная защита.

Все эти формы могут действовать как по отдельности, так и в комплексе. Весьма эффективной и малозатратной (во временном смысле) из них является административная защита. Например, в любой администрации города или района, в том числе и в Климовске, должен действовать отдел или специалист по защите прав потребителей. И в случае выявления некачественного продукта и если не помогли переговоры с продавцом, надо писать жалобу в соответствующий отдел администрации с требованием защитить права потребителей, который обязан предпринять действенные меры в соответствии с законом.

Другое дело, что работает это не всегда. Так что оставайтесь бдительными, читайте этикетки.